

Políticas de Garantía – Termos Criogénicos Nitrogen Jireh

En Nitrogen Jireh respaldamos la calidad de todos nuestros productos. Por ello, cada termo criogénico cuenta con garantía contra defectos de fabricación, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

1. Período de Garantía

- Modelos YDS: 90 días naturales a partir de la fecha de entrega.
- Modelos MVE y Worthignton: 120 días naturales a partir de la fecha de entrega.

2. Requisitos para Hacer Válida la Garantía

- Es indispensable conservar la nota de remisión o comprobante de compra, ya que sin este documento la garantía no será válida.
- En compras con envío por paquetería, la remisión enviada junto con el producto será el comprobante necesario.
- El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que fue entregado, sin alteraciones o modificaciones.

3. Condiciones que Anulan la Garantía

- La garantía únicamente cubre defectos de fabricación.

No será válida en los siguientes casos:

- Golpes, fracturas, rayaduras o daños provocados por mal uso.
- Uso inadecuado del termo o aplicación distinta a la recomendada.
- Manipulación incorrecta, apertura, alteración o reparación no autorizada.

4. Proceso para Solicitar Garantía

- Contactar a nuestro equipo de atención al cliente dentro del periodo de garantía.
(55 7997 3607)
- Proporcionar número de remisión o comprobante de compra.
- Enviar fotografías del termo y una descripción del fallo.
- Nuestro equipo evaluará el caso y le indicará los siguientes pasos para el envío o revisión del producto.

“En Nitrogen Jireh nos comprometemos con tu satisfacción. Cada producto es revisado antes de su entrega para garantizar su óptimo funcionamiento.”